

Privacy Policy

Ecom Rihla is owned and operated by **Schneider Hammad Trading FZC**, a company registered in the Sharjah Free Zone, UAE, with license number 5806. We are committed to protecting your privacy and ensuring the security of any personal information you provide to us. This Privacy Policy outlines how we collect, use, and protect your information.

1. Information We Collect

When you visit our website or use our services, we may collect the following types of information:

- **Personal Information:** This includes, but is not limited to, your name, email address, phone number, business information, and payment details. We collect this information when you register for our services, fill out forms, or engage with our customer support.
- **Technical Information:** We collect information about your device, browser type, IP address, and operating system, which helps us ensure the website works efficiently and to analyze traffic patterns.
- **Usage Data:** We collect data on how you interact with our website, including pages viewed, time spent on the site, and actions taken (e.g., filling out forms, clicking on links).

2. How We Use Your Information

We use the information we collect to:

- **Provide Services:** To fulfill your requests for our e-commerce services, consultations, and related offerings.
- **Improve User Experience:** To customize your interactions with Ecom Rihla, making sure our website and services meet your needs.
- **Communicate with You:** We use your contact information to send important updates regarding your services, respond to inquiries, and provide customer support.
- **Marketing and Promotions:** With your consent, we may send you newsletters, promotional materials, or information about new services. You can opt-out of these communications at any time.
- **Security and Compliance:** To protect our website, services, and users from unauthorized access, and to comply with legal obligations.

3. Cookies and Tracking Technologies

We use **cookies** and similar tracking technologies to enhance your browsing experience, track website traffic, and gather information on user preferences.

- **Cookies** are small files stored on your device that help us understand how you interact with our site. They enable us to personalize your experience, remember your preferences, and improve website performance.
- You can choose to disable cookies through your browser settings. However, please note that this may affect your ability to use certain features of our website.

4. Data Sharing and Third Parties

We do not sell or share your personal information with third parties except in the following circumstances:

- **Service Providers:** We may share your information with third-party service providers who assist in operating our website, conducting business operations, or delivering services to you (e.g., payment processors, marketing platforms).
- **Legal Obligations:** We may disclose your information if required by law or to protect our rights and the rights of our users.
- **Business Transfers:** If Ecom Rihla or Schneider Hammad Trading FZC undergoes a merger, acquisition, or asset sale, your information may be transferred as part of the transaction.

5. Data Security

We take appropriate security measures to protect your personal data from unauthorized access, disclosure, alteration, or destruction. Our measures include:

- **Encryption:** Sensitive information, such as payment details, is encrypted during transmission using industry-standard security protocols.
- **Access Controls:** Only authorized personnel have access to your personal data, and they are bound by confidentiality obligations.

Despite our efforts to safeguard your data, no system is 100% secure, and we cannot guarantee the absolute security of your information.

6. Your Rights

You have the following rights regarding your personal data:

- **Access:** You can request a copy of the personal information we hold about you.
- **Correction:** You can request that we update or correct any inaccuracies in your personal data.
- **Deletion:** You have the right to request that we delete your personal information, subject to certain exceptions required for legal or operational purposes.

- **Data Portability:** You can request a copy of your data in a structured, machine-readable format.
- **Opt-Out of Marketing:** You can opt-out of receiving marketing communications at any time by clicking “unsubscribe” in any email or contacting us directly.

To exercise any of these rights, please contact us at the details provided below.

7. Retention of Data

We retain your personal information for as long as necessary to fulfill the purposes for which it was collected or as required by law. Once your information is no longer needed, we securely dispose of it.

8. Changes to This Privacy Policy

Ecom Rihla reserves the right to update this Privacy Policy at any time. We will notify you of any changes by posting the revised policy on our website. Continued use of our services after changes are made constitutes your acceptance of the revised policy.

9. Contact Information

If you have any questions or concerns about this Privacy Policy or the handling of your personal data, please contact us at:

Schneider Hammad Trading FZC

Sharjah Free Zone, UAE

License Number: 5806

Email: support@ecomrihla.com

سياسة الخصوصية

تعود ملكية وتشغيل Ecom Rihla إلى شركة Schneider Hammad Trading FZC، وهي شركة مسجلة في منطقة التجارة الحرة بالشارقة، الإمارات العربية المتحدة، برقم الترخيص 5806. نحن ملتزمون بحماية خصوصيتك وضمان أمان أي معلومات شخصية تقدمها لنا. توضح سياسة الخصوصية هذه كيفية جمع واستخدام وحماية معلوماتك.

1. المعلومات التي نجمعها

عند زيارتك لموقعنا الإلكتروني أو استخدامك لخدماتنا، قد نجمع الأنواع التالية من المعلومات:

- **المعلومات الشخصية:** تشمل، على سبيل المثال لا الحصر، اسمك، عنوان بريدك الإلكتروني، رقم هاتفك، معلومات عملك، وتفصيل الدفع. نجمع هذه المعلومات عند التسجيل في خدماتنا، تعبئة النماذج، أو التواصل مع دعم العملاء.

- **المعلومات التقنية:** نجمع معلومات حول جهازك، نوع المتصفح، عنوان الـ IP، ونظام التشغيل، مما يساعدنا في ضمان كفاءة عمل الموقع وتحليل أنماط حركة المرور.
- **بيانات الاستخدام:** نجمع بيانات حول كيفية تفاعلك مع موقعنا، بما في ذلك الصفحات التي تزورها، الوقت الذي تقضيه على الموقع، والإجراءات التي تقوم بها (مثل تعبئة النماذج أو النقر على الروابط).

2. كيفية استخدام معلوماتك

نستخدم المعلومات التي نجمعها من أجل:

- **تقديم الخدمات:** لتلبية طلباتك الخاصة بخدمات التجارة الإلكترونية والاستشارات والعروض المرتبطة.
- **تحسين تجربة المستخدم:** لتخصيص تجربتك مع Ecom Rihla وضمان تلبية موقعنا وخدماتنا لاحتياجاتك.
- **التواصل معك:** نستخدم معلومات الاتصال الخاصة بك لإرسال تحديثات هامة حول خدماتك، والرد على استفساراتك، وتقديم الدعم.
- **التسويق والعروض الترويجية:** بموافقتك، قد نرسل لك نشرات إخبارية أو مواد ترويجية أو معلومات حول خدمات جديدة. يمكنك إلغاء الاشتراك من هذه الاتصالات في أي وقت.
- **الأمان والامتثال:** لحماية موقعنا وخدماتنا ومستخدمينا من الوصول غير المصرح به، والامتثال للالتزامات القانونية.

3. ملفات تعريف الارتباط وتقنيات التتبع

نستخدم ملفات تعريف الارتباط وتقنيات تتبع مماثلة لتعزيز تجربتك في المتصفح، تتبع حركة المرور على الموقع، وجمع معلومات حول تفضيلات المستخدمين.

- **ملفات تعريف الارتباط** هي ملفات صغيرة تُخزن على جهازك وتساعدنا في فهم كيفية تفاعلك مع موقعنا. يمكننا من تخصيص تجربتك، تذكر تفضيلاتك، وتحسين أداء الموقع.
- يمكنك اختيار تعطيل ملفات تعريف الارتباط من خلال إعدادات المتصفح، ولكن يرجى ملاحظة أن هذا قد يؤثر على قدرتك على استخدام بعض ميزات موقعنا.

4. مشاركة البيانات والأطراف الثالثة

نحن لا نبيع أو نشارك معلوماتك الشخصية مع أطراف ثالثة باستثناء الحالات التالية:

- **مقدمو الخدمات:** قد نشارك معلوماتك مع مزودي خدمات تابعين لطرف ثالث يساعدوننا في تشغيل موقعنا، تنفيذ العمليات التجارية، أو تقديم الخدمات لك (مثل معالجي الدفع أو منصات التسويق).
- **الالتزامات القانونية:** قد نكشف عن معلوماتك إذا طلب منا قانونياً أو لحماية حقوقنا وحقوق مستخدمينا.
- **نقل الأعمال:** إذا خضعت Ecom Rihla أو Schneider Hammad Trading FZC لاندماج أو استحواذ أو بيع أصول، قد يتم نقل معلوماتك كجزء من الصفقة.

5. أمان البيانات

نتخذ التدابير الأمنية المناسبة لحماية بياناتك الشخصية من الوصول غير المصرح به أو الكشف أو التعديل أو التدمير. تشمل تدابيرنا:

- **التشفير:** يتم تشفير المعلومات الحساسة مثل تفاصيل الدفع أثناء نقلها باستخدام بروتوكولات الأمان المعترف بها في الصناعة.
- **ضوابط الوصول:** يُسمح فقط للأفراد المصرح لهم بالوصول إلى بياناتك الشخصية، وهم ملتزمون باتفاقيات السرية.

على الرغم من جهودنا لحماية بياناتك، لا يوجد نظام آمن بنسبة 100%، ولا يمكننا ضمان الأمان المطلق لمعلوماتك.

6. حقوقك

لديك الحقوق التالية فيما يتعلق ببياناتك الشخصية:

- **الوصول:** يمكنك طلب نسخة من المعلومات الشخصية التي نحتفظ بها عنك.
- **التصحيح:** يمكنك طلب تحديث أو تصحيح أي معلومات شخصية غير دقيقة.
- **الحذف:** لديك الحق في طلب حذف معلوماتك الشخصية، مع مراعاة بعض الاستثناءات المطلوبة لأغراض قانونية أو تشغيلية.
- **نقل البيانات:** يمكنك طلب نسخة من بياناتك بتنسيق منظم يمكن قراءته آلياً.
- **إلغاء الاشتراك في التسويق:** يمكنك إلغاء الاشتراك في تلقي الاتصالات التسويقية في أي وقت عن طريق النقر على "إلغاء الاشتراك" في أي بريد إلكتروني أو عن طريق الاتصال بنا مباشرة.

لممارسة أي من هذه الحقوق، يرجى الاتصال بنا على التفاصيل المقدمة أدناه.

7. الاحتفاظ بالبيانات

نحتفظ بمعلوماتك الشخصية طالما كان ذلك ضروريًا لتحقيق الأغراض التي تم جمعها من أجلها أو كما هو مطلوب بموجب القانون. بمجرد عدم الحاجة إلى معلوماتك، نتخلص منها بشكل آمن.

8. تغييرات على سياسة الخصوصية

تحتفظ Ecom Rihla بالحق في تحديث سياسة الخصوصية هذه في أي وقت. سنقوم بإعلامك بأي تغييرات عن طريق نشر السياسة المعدلة على موقعنا. يُعتبر استمرارك في استخدام خدماتنا بعد إجراء التغييرات موافقة على السياسة المعدلة.

9. معلومات الاتصال

إذا كانت لديك أي أسئلة أو مخاوف بشأن سياسة الخصوصية هذه أو حول كيفية التعامل مع بياناتك الشخصية، يرجى الاتصال بنا على:

Schneider Hammad Trading FZC
منطقة التجارة الحرة بالشارقة، الإمارات العربية المتحدة
رقم الترخيص: 5806
البريد الإلكتروني: support@ecomrihla.com