

Terms and Conditions

Ecom Rihla is owned and operated by **Schneider Hammad Trading FZC**, a company registered in the Sharjah Free Zone, UAE, with license number 5806, and its offices located at Sharjah Free Zone, UAE.

By accessing and using the Ecom Rihla website and our services, you agree to comply with the following terms and conditions.

1. Introduction

These Terms and Conditions govern your use of the Ecom Rihla website and the services provided by Schneider Hammad Trading FZC. By using our services or website, you accept these terms in full. If you disagree with any part of these terms, you must not use our website or services.

2. Services Overview

Ecom Rihla offers comprehensive e-commerce services, including but not limited to:

- E-commerce Store Setup Consultation
- 1-on-1 Business Consultation
- Fix My Store Service
- Marketing & Ad Strategy Consultation

We provide end-to-end support for launching and managing e-commerce businesses in various industries. Detailed descriptions of these services can be found on our website.

3. Eligibility

To use Ecom Rihla's services, you must:

- Be at least 18 years old.
- Provide accurate, complete, and current information during registration or when using our services.

4. Fees and Payment

- Fees for our services are listed on the website and may vary depending on the scope of work. Ecom Rihla reserves the right to modify pricing at any time.
- All payments must be made in AED (United Arab Emirates Dirham), unless otherwise agreed upon.
- Invoices will be issued upon agreement to commence services, and payment terms will be outlined in the service agreement.
- Failure to pay on time may result in a suspension or termination of services.

5. Refund Policy

- Ecom Rihla offers a **money-back guarantee** for our **E-commerce Store Setup** service. If your store is not live within 90 days due to delays from our side, we will refund **10% of the service fee**.

- No refunds are offered for consultation services, including but not limited to 1-on-1 Business Consultations, Fix My Store, or Marketing & Ad Strategy services once the service has been provided.

6. Client Responsibilities

As a client of Ecom Rihla, you agree to:

- Provide all necessary information and materials in a timely manner to support the setup or management of your e-commerce store.
- Comply with all local laws and regulations regarding your business and the products or services you sell.

7. Intellectual Property

- Ecom Rihla retains all rights, titles, and interest in the intellectual property created by us during the provision of services, including website design, branding, and marketing materials, unless otherwise agreed upon in writing.

- You may not copy, reproduce, or distribute any materials created by Ecom Rihla without our express written consent.

8. Limitation of Liability

- Ecom Rihla will not be held liable for any indirect, incidental, special, consequential, or punitive damages arising out of or relating to the services provided.

- Our liability to you, whether in contract or tort, is limited to the amount you paid for the service in question.

9. Confidentiality

- Both parties agree to keep confidential any proprietary or sensitive information disclosed during the provision of services, including but not limited to business plans, strategies, and financial details.

10. Termination

- Either party may terminate the service agreement with written notice.

- In the event of termination, the client is responsible for payment of services provided up to the termination date, or as defined in the contract agreement with each client.
- Ecom Rihla reserves the right to terminate services immediately if the client breaches any part of these terms or engages in illegal activities.

11. Amendments

Ecom Rihla reserves the right to amend these Terms and Conditions at any time. Any changes will be communicated through our website. Continued use of our services after amendments constitutes acceptance of the updated terms.

12. Governing Law

These Terms and Conditions are governed by the laws of the United Arab Emirates. Any disputes arising from the use of our services or website will be resolved in the courts of the UAE.

13. Contact Information

If you have any questions regarding these Terms and Conditions, please contact us at:

Schneider Hammad Trading FZC

Sharjah Free Zone, UAE

License Number: 5806

support@ecomrihla.com

الشروط والأحكام

تعود ملكية وتشغيل Ecom Rihla إلى Schneider Hammad Trading FZC، وهي شركة مسجلة في منطقة التجارة الحرة بالشارقة، الإمارات العربية المتحدة، برقم الترخيص 5806، وتقع مكاتبها في منطقة التجارة الحرة بالشارقة، الإمارات العربية المتحدة.

عند الوصول إلى موقع Ecom Rihla الإلكتروني واستخدام خدماتنا، فإنك توافق على الامتثال للشروط والأحكام التالية.

1. المقدمة

تحكم هذه الشروط والأحكام استخدامك لموقع Ecom Rihla والخدمات المقدمة من قبل Schneider Hammad Trading FZC. باستخدام خدماتنا أو موقعنا الإلكتروني، فإنك تقبل هذه الشروط بالكامل. إذا كنت لا توافق على أي جزء من هذه الشروط، يجب عليك عدم استخدام موقعنا الإلكتروني أو خدماتنا.

2. نظرة عامة على الخدمات

تقدم Ecom Rihla خدمات تجارة إلكترونية شاملة، تشمل على سبيل المثال لا الحصر:

- استشارات إعداد متجر التجارة الإلكترونية
- استشارات أعمال فردية
- خدمة إصلاح متجري
- استشارات استراتيجية التسويق والإعلانات

نحن نقدم الدعم الكامل لإطلاق وإدارة أعمال التجارة الإلكترونية في مختلف الصناعات. يمكن العثور على وصف مفصل لهذه الخدمات على موقعنا الإلكتروني.

3. الأهلية

لاستخدام خدمات Ecom Rihla، يجب عليك:

- أن تكون على الأقل 18 عامًا.
- تقديم معلومات دقيقة وكاملة وحديثة أثناء التسجيل أو عند استخدام خدماتنا.

4. الرسوم والدفع

- الرسوم الخاصة بخدماتنا مذكورة على الموقع الإلكتروني وقد تختلف حسب نطاق العمل. تحتفظ Ecom Rihla بالحق في تعديل الأسعار في أي وقت.
- يجب أن يتم الدفع بالدرهم الإماراتي (AED)، ما لم يتم الاتفاق على غير ذلك.
- سيتم إصدار الفواتير بعد الاتفاق على بدء الخدمات، وسيتم توضيح شروط الدفع في اتفاقية الخدمة.
- قد يؤدي عدم الدفع في الوقت المحدد إلى تعليق أو إنهاء الخدمات.

5. سياسة الاسترداد

- تقدم Ecom Rihla ضمان استرداد الأموال لخدمة إعداد المتجر الإلكتروني. إذا لم يتم تشغيل متجرك خلال 90 يومًا بسبب تأخيرات من جانبنا، سنرد 10٪ من رسوم الخدمة.
- لا يتم تقديم استردادات على خدمات الاستشارات، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر الاستشارات الفردية، خدمة إصلاح المتجر، أو استشارات استراتيجية التسويق والإعلانات بعد تقديم الخدمة.

6. مسؤوليات العميل

كمستخدم لخدمات Ecom Rihla، فإنك توافق على:

- تقديم جميع المعلومات والمواد الضرورية في الوقت المناسب لدعم إعداد أو إدارة متجرك الإلكتروني.
- الامتثال لجميع القوانين واللوائح المحلية المتعلقة بأعمالك والمنتجات أو الخدمات التي تبيعها.

7. حقوق الملكية الفكرية

- تحتفظ Ecom Rihla بجميع الحقوق والمصالح في الملكية الفكرية التي تم إنشاؤها من قبلنا خلال تقديم الخدمات، بما في ذلك تصميم المواقع الإلكترونية، العلامات التجارية، والمواد التسويقية، ما لم يتم الاتفاق على غير ذلك كتابيًا.
- لا يجوز لك نسخ أو إعادة إنتاج أو توزيع أي مواد تم إنشاؤها بواسطة Ecom Rihla دون موافقتنا الكتابية الصريحة.

8. تحديد المسؤولية

- لن تتحمل Ecom Rihla المسؤولية عن أي أضرار غير مباشرة أو عرضية أو خاصة أو تبعية أو عقابية تنشأ عن أو تتعلق بالخدمات المقدمة.
- تقتصر مسؤوليتنا تجاهك، سواء كانت في عقد أو خطأ، على المبلغ الذي دفعته مقابل الخدمة المعنية.

9. السرية

- يوافق الطرفان على الحفاظ على سرية أي معلومات حساسة أو سرية تم الكشف عنها خلال تقديم الخدمات، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر خطط العمل والاستراتيجيات والتفاصيل المالية.

10. الإنهاء

- يجوز لأي من الطرفين إنهاء اتفاقية الخدمة بإشعار كتابي.
- في حالة الإنهاء، يكون العميل مسؤولاً عن دفع الخدمات المقدمة حتى تاريخ الإنهاء.
- تحتفظ Ecom Rihla بالحق في إنهاء الخدمات فوراً إذا انتهك العميل أي جزء من هذه الشروط أو شارك في أنشطة غير قانونية.

11. التعديلات

تحتفظ Ecom Rihla بالحق في تعديل هذه الشروط والأحكام في أي وقت. سيتم إبلاغ أي تغييرات من خلال موقعنا الإلكتروني. يعتبر الاستمرار في استخدام خدماتنا بعد التعديلات قبولاً للشروط المحدثة.

12. القانون المعمول به

تخضع هذه الشروط والأحكام لقوانين الإمارات العربية المتحدة. سيتم حل أي نزاعات تنشأ عن استخدام خدماتنا أو موقعنا الإلكتروني في محاكم الإمارات العربية المتحدة.

13. معلومات الاتصال

إذا كانت لديك أي أسئلة بخصوص هذه الشروط والأحكام، يرجى الاتصال بنا على:

Schneider Hammad Trading FZC
منطقة التجارة الحرة بالشارقة، الإمارات العربية المتحدة
رقم الترخيص: 5806
support@ecomrihla.com